



TelefonSeelsorge®

Informationen über die Ausbildung zur Mitarbeit in der TelefonSeelsorge Friesland-Wilhelmshaven

Telefon: (04421) 69356

@: telefonseelsorge@kirche-am-meer.de

Wie in 106 anderen Städten Deutschlands (und in vielen anderen Ländern Europas und der ganzen Welt) gibt es auch in Wilhelmshaven eine TelefonSeelsorge. Die TelefonSeelsorge hat sich zum Ziel gesetzt, Menschen in schwierigen Lebenssituationen durch Gespräche am Telefon, in der Mailberatung und im Chat zu begleiten und zu unterstützen. Dabei wird jede ratsuchende Person in ihrer jeweiligen Befindlichkeit ernst genommen. Menschen in Krisen wollen wir ermutigend zur Seite stehen, mit Einsamen ein Stück ihres Alltags teilen, mit den vielen, die sich in emotionalen Konflikten befinden, den für sie richtigen Weg herausfinden.

Unsere Prinzipien sind **absolute Verschwiegenheit**, Wahrung der **Anonymität** und **vorurteilsfreie Offenheit und Wertschätzung**. Die Anrufenden können sicher sein, dass wir über die Gespräche Stillschweigen bewahren. Keine anrufende Person braucht ihren Namen zu nennen oder irgendwelche Angaben zu ihrer Person zu machen. Desgleichen bleiben auch wir anonym, denn die Namen der Menschen am Telefon dürfen nicht bekannt werden.

Unser Telefon in Wilhelmshaven ist zu Zeit **täglich** (außer sonntags) **von 17 - 23 Uhr, zusätzlich Donnerstagnacht von 23 - 2 Uhr und Sonntagnacht von 23 – 7 Uhr** besetzt. Außerhalb dieser Zeiten werden eingehende Anrufe an andere Nachbarstellen geleitet. Die sechsstündige Telefonzeit haben wir in zwei Schichten zu je drei Stunden aufgeteilt. Bei einem Kreis von rund 30 Personen verpflichtet sich jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter **mindestens 3 Schichten Telefondienst pro Monat**. Davon sind etwa **3 halbe Nachtdienste (donnerstags) und 3 ganze Nachtdienste (von Samstag auf Sonntag) pro Jahr** zu übernehmen. Für einen ganzen Nachtdienst werden 2 Schichten gerechnet.

Mailseelsorger können von zu Haus aus arbeiten, wenn absolute Diskretion gewährleistet ist.

Der Dienst in der Telefonseelsorge ist **ehrenamtlich**. Unsere Einrichtung befindet sich in der Trägerschaft des ev.-luth. Kirchenkreises Friesland-Wilhelmshaven, ist jedoch **konfessionsübergreifend** tätig. - Neue Kandidatinnen und Kandidaten werden in einer etwa **1,5-jährigen qualifizierten Ausbildung** auf den Dienst vorbereitet. Die Ausbildung gliedert sich in **5 Wochenendseminare** (jeweils Freitagabend und Sonnabend ganz) sowie **fortlaufende Gruppensitzungen** einmal wöchentlich 2,5 Stunden. Die Verantwortung für die Ausbildung trägt die Leitung (ggf. gemeinsam mit Kollegen/Kolleginnen).

Schwerpunkt der Ausbildung ist die **praktische Gesprächsführung**. Es werden die Grundlagen der Kommunikationspsychologie erarbeitet, in Rollenspielen und Übungsgesprächen / Übungsmails werden **Empathie** und **Respekt** sowie das **aktive Zuhören** und die Strukturierung von Gesprächen geübt. Ferner werden die Themenbereiche bearbeitet, die von den Anrufern zur Sprache gebracht werden: Probleme in Partnerschaft und Familie, Einsamkeit, Depression, Sucht, Suizid, Leben mit psychischer Krankheit. Ein wichtiger Teil der Ausbildung ist die Selbsterfahrung, die der Klärung der eigenen seelischen Befindlichkeit und der Entwicklung innerer Achtsamkeit dient.

Besondere fachliche Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. **Voraussetzungen für die Mitarbeit** in der Telefonseelsorge sind jedoch: strikte Verschwiegenheit, Belastbarkeit, Einfühlungsvermögen, mitmenschliches Interesse sowie die Bereitschaft etwas Neues zu lernen und das eigene Vorgehen selbstkritisch zu reflektieren. Über die Befähigung entscheiden am Ende der Ausbildung die Leitung und die Mentor*innen. Es erwartet Sie sodann ein verantwortungsvoller, interessanter Dienst, regelmäßige Fortbildungsangebote sowie die Gemeinschaft in einem großen und buntgemischten Team.